Die TOI TOI AG ist ein führendes Unternehmen für mobile Sanitärlösungen in der ganzen Schweiz mit rund 200 Mitarbeitenden. Unsere Produktpalette reicht von der einfachen Toilettenkabine bis zum Luxus-Sanitärcontainer oder Raumcontainer mit individueller Ausstattung. Darüber hinaus bieten wir eine Vielzahl von Zusatzprodukten und ergänzenden Dienstleistungen an. Wir setzen uns tagtäglich für hygienische WC-Anlagen ein und unterstützen damit die «Macher» auf Baustellen und Events. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

Sales Support Mitarbeiter:in 100% bei TOI TOI AG

Ihre Aufgaben

- Kompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Erstellung von Offerten, Aufträgen und Verträgen
- Aktives Nachfassen von Offerten sowie Unterstützung bei der Neukundengewinnung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Pflege und Kontrolle von Kunden- und Auftragsdaten in unserem CRM-System
- Koordination und Abstimmung mit dem Vertriebsaussendienst, der Disposition und weiteren internen Abteilungen
- Unterstützung bei administrativen Verkaufsprozessen sowie bei Rechnungs- und Gutschriftenthemen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (KV) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Verkaufsinnendienst, Sales Support oder in einer vergleichbaren kundenorientierten Funktion
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Kenntnisse in Italienisch, Französisch von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office und Offenheit gegenüber neuen IT-Systemen
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Selbständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Kommunikationsstarke, belastbare und teamorientierte Persönlichkeit mit Verhandlungsgeschick
- Schnelle Auffassungsgabe, vernetztes Denken und eine lösungsorientierte Arbeitsweise

Das bieten wir

- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Zusammenarbeit in einem kollegialen Team
- Arbeitsort mit guter Erreichbarkeit (ÖV und Auto/Gratisparkplatz)
- Benefits at work

Bitte schicke deine Vollständige Bewerbung an: personal@toitoi.ch oder rufe uns an unter 0800 864 000